



## 創國學院、全創碩合辦講座 談社群媒體、政治極化與不實資訊

字體大小調整

小

大

日期：2022-05-09 單位：全球傳播與創新科技碩士學位學程

### 【創國學院、全創碩訊】

創新國際學院（創國學院）與全球傳播與創新科技碩士學位（全創碩）學程於5月3日共同舉辦了「社群媒體、政治極化與錯誤/不實資訊」（Social Media, Radicalization and Mis/Disinformation）的英語講座，由創國暨法學院助理教授陳柏良主持，邀請華盛頓大學傳播系助理教授蕭遠演講，並由全創碩學程兼任助理教授 Chrissy Cook與談，共同和學生分享現今資訊氾濫的時代下社群媒體與言論、資訊的關係。

本講座同時以線上跟實體的方式進行。蕭遠在講座前半段師談到迴聲室效應（echo chamber）、挑戰性觀點（opinion challenge）和演算法的爭論，討論了資訊和傳播科技（information and communication technology, ICT）及政治極端化現象。他指出ICT上的煽動性內容們可能會加劇「情感兩極化」，降低人與人之間的溝通能力，更可能演變成仇恨言論。雖然有些線上平臺會針對仇恨言論進行一些管制，但使用者反而是到其他管制較鬆散的平臺或使用間接的詞語來表達仇恨言論，最終結果並沒有改變，顯示出直接禁止仇恨言論可能效果不彰。蕭遠說到，有研究指出挑戰仇恨言論的反駁言論（counter-speech）可降低仇恨言論對於接收者產生的效果，因可影響仇恨言論的後續作用。

仇恨言論經常伴隨著不實資訊。蕭遠進一步透過最新學術研究對針對不實訊息（disinformation）及錯誤資訊（misinformation）予以區隔。對於不實資訊來源，要注意「機構化群體」，比如俄羅斯的網路研究機構（Internet Research Agency）；而錯誤資訊則有模仿官方新聞網站和網路社群機器



創國學院與全創碩學程於5月3日共同舉辦「社群媒體、政治極化與錯誤/不實資訊」（Social Media, Radicalization and Mis/Disinformation）的英語講座，邀請華盛頓大學傳播系助理教授蕭遠演講（照片來源：創國學院）



全創碩學程兼任助理教授Chrissy Cook擔任「社群媒體、政治極化與錯誤/不實資訊」（Social Media, Radicalization and Mis/Disinformation）講座與談人（照片來源：創國學院）



講者華盛頓大學傳播系助理教授蕭遠（左邊視訊圖）與「社群媒體、政治極化與錯誤/不實資訊」（Social Media, Radicalization and Mis/Disinformation）講座主持人創國暨法學院助理教授陳柏良（中）、與談人全創碩學程兼任助理教

人兩種類型的生產者，其中有強烈政黨傾向與可疑內容及不對稱政治偏見，則是錯誤資訊的供應來源。至於需求面，他指出在碎片化的資訊環境中，人們傾向被「生動」的資訊所吸引。

授Chrissy Cook ( 右七 )、參與師生合影 ( 照片來源：創國學院 )

蕭遠在講座的後半段分享了兩項他的最新研究。其中一個研究發現，基於道德情感，在擁有不同政治理念的群體中，對於訴求議題中的 ( 非 ) 暴力手段可能會產生相反的評價；另一個在臺灣的研究則發現，專家的資訊確實對糾正錯誤資訊有一定的作用，但若該錯誤資訊在社群媒體上受到相當的支持，民眾反而不太可能刪除或進行更正。最後蕭遠從科技與媒體影響於人際關係的觀點，解釋人們對暴力的感知來自於其所認同的社會群體，而對資訊可信度和傳播者行為的想法則跟人類對社會的反應有關，總結出社群媒體一直是產生兩極化、仇恨言論和不實訊息和錯誤資訊的重要工具。

與談人Chrissy Cook則強調，從宏觀上看社群媒體、仇恨言論、不實訊息及錯誤資訊時，若結合微觀的個體研究將有助於找到答案。她回應蕭遠關於政治道德的討論，指出其實人們並不瞭解建立在自己身上的道德基礎，此也突顯出識別其中差異並進一步溝通的重要性，可惜我們總被教育成要捍衛自己的權利和價值，僅被賦予表達而不是交流的能力。Cook從其對網路酸民 ( online trolls ) 的研究，回應了蕭遠提及的「反駁言論」，她發現反駁言論通常會產生不利的效果，因為這些酸民是渴望得到迴響的。鑑於人們普遍缺乏理解跟溝通的能力，我們應更謹慎看待反駁言論的有效性。Cook最後鼓勵學生多理解這世界上存在著不同的聲音，並思考如何改變自己現有的框架，在表達自己想法時應避免將他人塑造成對立角色。

創國學院與全創碩學程將於5月10日再次舉辦蕭遠的另一場實體 / 線上講座，主體為「社群媒體與抗爭動員」 ( Social Media and Protest Mobilization )，並邀請政治系教授俞振華舉行與談，歡迎有興趣者報名參加與討論。